



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA SAÚDE

PORTUGAL_ACSS, IP WP4

Activity 1: Terminology June 13-14 Budapest Workshop

Rui Santos Ivo

13th /14th June 2013

Budapest, Hungary

ACSS Administração Central
do Sistema de Saúde, IP

www.acss.min-saude.pt

TOPIC

QUESTION 1

Which organization(s) collect stock health workforce data in your country?

What data do you receive from these organisations for your work?

Organisations collecting stock health workforce data

- ACSS,IP NHS>>Planning & Management
Inventory of Health Professionals
- ERS Health System>>Licensing & Supervision
Specific focus on Private Sector
- DGS Health System >>Health Professionals
involved in Specific Programmes
- INE Health System >>>Overall Statistical
Data; International Reporting
- Professional Organisations
Register of Practitioners

- ACSS,IP is overall in charge of the management of health staff issues and collects data of the National Health Service and other institutions of health ministry based in professional groups or careers.
- Collection is mainly done through 2 means:
 - Directly from institutions (e.g., hospitals, health centres)
 - From the NHS database on the NHS professionals (under review)
- In addition, ACSS collects data related to staffing needs of different professionals, and available capacity (hospitals and health centres) for physicians training.

- The Health Regulation Authority (ERS) collects specific data of health professionals that work in the private sector.
- From 2013 onwards ACSS has initiated a cooperation with this Independent Authority
- Directorate-General of Health provides data about other subjects, like specific programs for health (oral health, flu, obesity).
- Professional Organisations (*Ordens Profissionais*) have data on the health professionals they represent, e.g. professionals who have licence to practice.

- National Institute of Statistics (INE) collects and sends data to international organisations, e.g., OCDE, Eurostat and WHO
- ACSS has access to some data available publicly
- In view of this project ACSS is establishing contacts with INE in order to ascertain these processes

TOPIC

QUESTION 2

Do you see any (terminology/definition based) inconsistencies between data coming from different national data sources?

Terminology inconsistencies

The different information sources on health workforce lack harmonisation

Also the existing *decentralised* database for all the NHS does not ensure full consistency

- Currently ACSS is working, together with the Central IT Department, on two main issues:
 - Reviewing terminology used in such database
 - Fully centralising the database in order to ensure a single point of terminology entry.

The creation of a National Register for both the NHS and private sector is being considered through legislation.

- There are also issues concerning collection of data numbers for «professional positions», head count and full equivalent time.
- There is also a need to identify professionals working only in public sector, or only in private sector, and those working in both sectors.

TOPIC

QUESTION 3

Do these data match international ISCO codes as regards to doctors, nurses, dentists, pharmacists, midwives? If not, what is the gap between the data contents? Please pay a special attention to the nurses category.

ISCO Codes

- The National Institute of Statistics (INE) produce data for international institutions and according with international ISCO.
- In NHS we collected data by professional groups or careers and categories, according specific laws, like Doctors, Nurses, High Qualified Technicians (contain data of pharmacists and other professionals) and Health Technicians (contain physiotherapist and other professionals).
- *Thus, the coherence between these classification groups raises issues which need to be assessed.*

TOPIC

QUESTION 4

Which organisation(s) are in charge for collecting the data in the "licenced to practice", "practicing" and "professionally active" categories in the five harmonised professions?

Data on the five harmonised professions

- The organisations who are in charge for collecting data in the "licenced to practice" are professional associations, and also ACSS, IP (in this case for some technicians, which are not included in the 5 professions list).
- For "practising" there are other institutions collecting data: ACSS, IP for public sector; ERS for private and social sector and INE providing information of public, private and social sector to the international organisations.

- For "professionally active" some professional associations have data – but not systematically available
- The data for "professionally active" in NHS its not registered in a systematic way, we find these situations only when we cross information at different levels (for example, physician career and management careers).

TOPIC

QUESTION 5

Are international comparative HWF data is used for health workforce planning activities in your country and if so, are there any terminological issues when comparing international data with national data?

International comparative HWF data

- In Portugal we use and compare international ratios with national ratios to produce the health goals of our National Health Plan.
- We also consider the international ratios for planning and forecasting studies.
- We have made some studies about planning and forecasting and we understand that its difficult to achieve common ratios for each medical speciality.
- We have also had concerns about between the different meanings of 'licensed', 'practising', etc

TOPIC

QUESTION 6

Reading the JQ (attached) including the Definitions, do you have any questions regarding the contents of data requested?

JQ Definitions

- There are issues related to the matching of definitions/ categories in the questionnaire and the available data
 - E.g. Difficulties in obtaining accurate information on ‘practising’ and ‘professionally active’
 - Midwives vs Nurses specialised in Obstetrics
 - Characterisation of caring personnel
 - Hospital personnel

- This triggers a coordination action at national level, namely involving all institutions that collect HWF data and analyse all of this information that are produced to Health Ministry in order to obtain and provide consistent information.
- In addition action is needed to avoid lack or overlap of data.

TOPIC

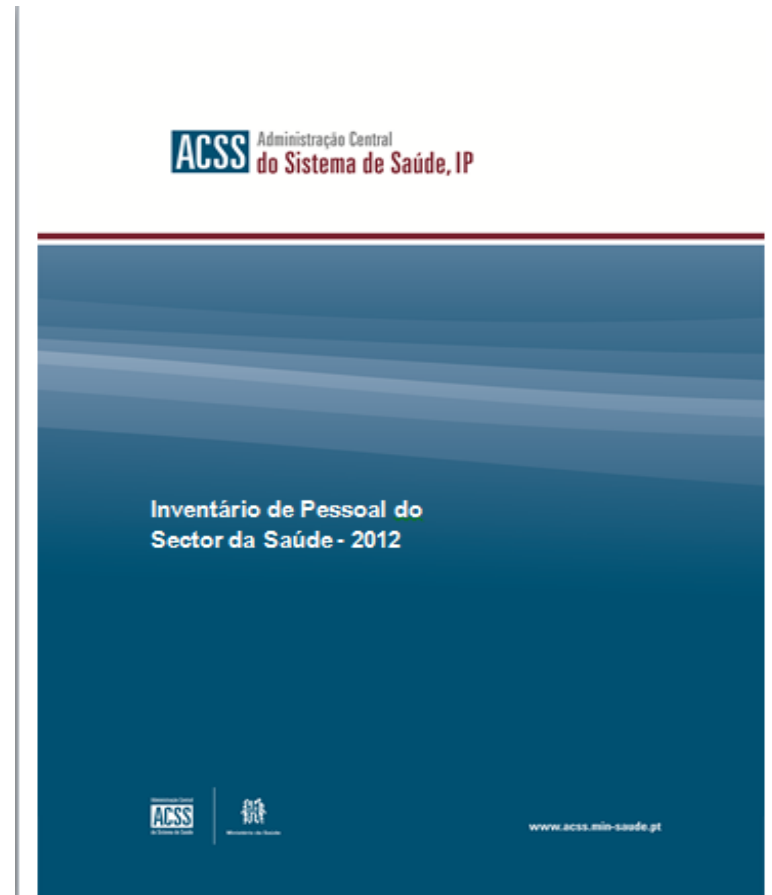
INFORMATION AND REPORT

<http://www.acss.min-saude.pt/Publicações/SNS/tabid/115/language/pt-PT/Default.aspx>

<http://www.acss.min-saude.pt/Publicações/SNS/InventárioProfissionaisdeSaúde/tabid/749/language/pt-PT/Default.aspx>

Inventário do
Pessoal do
Sector da Saúde

Health Sector
Human
Resources
Inventory



Health Sector
Human
Resources
Inventory

Example Table:
Total Physicians
in the
National
Health System

Quadro 2: Total de médicos do SNS (pessoas)

Sigla/Instituição	Grupo Profissional													
	Fis-Geral					Total	Médicos					Total	Total Geral	
	O-01	O-02	O-03	O-04	O-05		O-06	O-07	O-08	O-09	O-10			
Medicina	311	302	13	8	0	632	30	131	95	34	580	638	638	
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO ALentejo, L.P.	0	10	0	2	0	12	0	0	0	0	12	12	12	
HOSPITAL DE ESPRINTOS SANTO - EVORA, S.P.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO ALentejo, S.P.A.	7	7	1	1	0	16	0	0	0	0	16	16	16	
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO ALentejo - S.P.A.	21	20	0	0	0	41	0	0	0	0	41	41	41	
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO NORTE ALentejo, S.P.A.	10	10	0	0	0	20	0	0	0	0	20	20	20	
Região	150	99	12	8	0	269	0	131	139	34	304	600	600	
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO ALentejo	150	99	12	8	0	269	0	131	139	34	304	600	600	
CENTRO HOSPITALAR DO PARQUE DA SAÚDE, S.P.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
HOSPITAL DE VIM, S.P.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Centro	200	204	22	11	0	437	0	139	160	138	437	874	874	
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO CENTRO, S.P.A.	100	99	10	0	0	209	0	112	92	102	313	522	522	
C.H.M.C., S.P.A.	100	101	8	0	0	209	0	100	100	0	209	418	418	
CENTRO HOSPITALAR DO OESTE DO ESTRA, S.P.A.	20	11	0	1	0	32	0	11	11	10	42	84	84	
CENTRO HOSPITALAR DO ESTRA DO SUL, S.P.A.	20	18	0	0	0	38	0	11	11	16	65	103	103	
CENTRO HOSPITALAR DO OESTE DO LUGAL, S.P.A.	10	17	0	0	0	27	0	0	0	0	27	54	54	
CENTRO HOSPITALAR DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	17	10	0	0	0	27	0	1	1	0	28	56	56	
CENTRO HOSPITALAR DO LUGAL - NOROESTE	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	7	14	14	
HOSPITAL INFÂNCIA DO OESTE DO CENTRO - CONTINENTE DE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
HOSPITAL CENTRAL DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
HOSPITAL DR. FRANCISCO GOMES - HOSPITAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
HOSPITAL JOSE LACOMBE CENTRO - HOSPITAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
IPD COIMBRA, S.P.A.	11	10	0	0	0	21	0	0	0	0	21	42	42	
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO OESTE DO LUGAL, S.P.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO CENTRO DO OESTE DO LUGAL, S.P.A.	11	10	0	0	0	21	0	0	0	0	21	42	42	
Áreas de Saúde	1400	972	91	61	0	2464	79	1100	1180	1027	3366	6830	6830	
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO ALentejo, L.P.	241	181	11	7	0	439	11	177	108	110	436	875	875	
CENTRO HOSPITALAR DO OESTE DO ALentejo, S.P.A.	20	18	0	0	0	38	0	0	0	0	38	76	76	
CENTRO HOSPITALAR DO OESTE DO CENTRO, S.P.A.	110	90	0	1	0	201	0	108	108	0	216	426	426	
CENTRO HOSPITALAR DO OESTE DO LUGAL, S.P.A.	21	19	0	1	0	41	0	11	11	10	52	104	104	
CENTRO HOSPITALAR DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	11	11	0	0	0	22	0	0	0	0	22	44	44	
CENTRO HOSPITALAR DO OESTE DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	100	100	10	0	0	210	0	100	100	0	310	620	620	
CENTRO HOSPITALAR DO OESTE DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	10	10	0	0	0	20	0	11	11	10	41	82	82	
CENTRO HOSPITALAR DO OESTE DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	10	10	1	0	0	21	0	7	7	0	28	56	56	
CENTRO HOSPITALAR DO OESTE DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	10	10	1	1	0	21	0	11	11	10	52	104	104	
CENTRO HOSPITALAR DO OESTE DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	10	10	1	1	0	21	0	11	11	10	52	104	104	
ESCOLA VILA FRANCISCA - SOC. BAPT. DO OESTE DO LUGAL, S.P.A.	11	11	0	1	0	22	0	11	11	0	33	66	66	
SEMPRE HOSPITALAR DO CENTRO DO LUGAL	100	100	7	0	0	207	0	100	100	0	207	414	414	
HOSPITAL CENTRAL DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	10	10	0	0	0	20	0	0	0	0	20	40	40	
HOSPITAL INFÂNCIA DO OESTE DO LUGAL - ALentejo	107	01	1	1	0	110	0	0	0	0	110	220	220	
HOSPITAL INFÂNCIA DO OESTE DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	117	10	0	0	0	127	0	10	10	0	137	274	274	
HOSPITAL INFÂNCIA DO OESTE DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	11	11	0	0	0	22	0	11	11	0	33	66	66	
INSTITUTO DO OESTE DO OESTE DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
IPD OESTE DO LUGAL, S.P.A.	00	00	1	1	0	02	0	0	0	0	02	04	04	
IPD OESTE DO NOROESTE DO OESTE DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
Região	1400	972	91	61	0	2464	80	1110	1190	1037	3394	6938	6938	
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO NOROESTE, L.P.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CENTRO HOSPITALAR DO OESTE DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	101	10	1	0	0	112	0	10	10	0	122	244	244	
CENTRO HOSPITALAR DO OESTE DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	10	0	0	0	0	10	0	0	0	0	10	20	20	
CENTRO HOSPITALAR DO OESTE DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	100	10	0	0	0	110	0	10	10	0	120	240	240	
CENTRO HOSPITALAR DO OESTE DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	10	10	0	0	0	20	0	10	10	0	30	60	60	
CENTRO HOSPITALAR DO OESTE DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	10	10	1	1	0	21	0	10	10	10	41	82	82	
CENTRO HOSPITALAR DO OESTE DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	100	100	0	0	0	200	0	100	100	0	300	600	600	
CENTRO HOSPITALAR DO OESTE DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	10	10	0	0	0	20	0	10	10	0	30	60	60	
CENTRO HOSPITALAR DO OESTE DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	10	10	0	0	0	20	0	10	10	0	30	60	60	
ESCOLA INFÂNCIA - SOC. BAPT. DO OESTE DO LUGAL, S.P.A.	100	00	0	0	0	100	0	0	0	0	100	200	200	
HOSPITAL DE SANTA MARIA MADR. S.P.A. - NOROESTE DO LUGAL	10	0	0	0	0	10	0	0	0	0	10	20	20	
HOSPITAL INFÂNCIA DO OESTE DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	10	10	0	0	0	20	0	0	0	0	20	40	40	
IPD OESTE DO LUGAL, S.P.A.	00	10	0	0	0	10	0	0	0	0	10	20	20	
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO OESTE DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	10	10	1	1	0	21	0	10	10	0	31	62	62	
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO OESTE DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	10	10	0	0	0	20	0	10	10	0	30	60	60	
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO OESTE DO NOROESTE DO LUGAL, S.P.A.	100	00	0	0	0	100	0	0	0	0	100	200	200	
Total Geral	1400	972	91	61	0	2464	80	1110	1190	1037	3394	6938	6938	

Quadro 9: Cirurgia Geral

Health Sector
Human
Resources
Inventory

Example Table:
*Surgeons in the
National
Health System*

Módulo/Programa	Grupo Profissional											Total	Total Geral
	Pé-Cirurgia Inferior/Mão				Total	M.Áreas				Total			
	0-20	20-30	30-40	40-50		0-20	20-30	30-40	40-50				
Região de Lisboa	28	12	1	29	7	10	17	7	81	80			
HOSPITAL DO SERRA DO PINHO - BUCIÇA, S.P.A.	0	0	1	10	1	0	0	1	11	11			
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	8	1	0	0	1	1	0	0	9	9			
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	8	0	0	7	1	1	2	8	11	11			
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	0	0	0	8	8	8	9	1	10	10			
Algarve	0	8	2	11	7	8	11	8	32	32			
CENTRO HOSPITALAR DO BARRALVENTO/ALGARVE, S.P.A.	1	2	0	8	2	2	2	1	11	11			
HOSPITAL DE ALGARVE, S.P.A.	8	8	2	8	8	8	11	8	31	31			
Coimbra	28	82		80	80	67	76	80	201	201			
C.H.U.C., S.P.A.	7	12		29	10	9	19	18	55	55			
CENTRO HOSPITALAR DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	1	8		0	1	1	1	1	10	10			
CENTRO HOSPITALAR DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	8	8		0	8	0	10	1	18	18			
CENTRO HOSPITALAR DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	1	8		0	7	10	11	1	30	30			
CENTRO HOSPITALAR DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	0	0		11	9	2	9	8	29	31			
HOSPITAL AMARAL JOÃO DE ABRUDO - COIMBRA					0	1	1	1	3	3			
HOSPITAL DISTRIAL DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	1	1		8	1	0	2	8	10	10			
HOSPITAL DE FRANCO SOUZA/COIMBRA - COIMBRA					1	1	1	1	3	3			
HOSPITAL JOSE LUÍS ANDRÉ - COIMBRA					1	1	1	1	3	3			
IPD COIMBRA, S.P.A.	1	1		1	1	0	0	8	10	10			
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	1	1		8	1	1	0	8	11	11			
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	0	0		0	0	0	0	1	1	1			
Área de Saúde de Braga	88	12	8	108	2	70	82	108	81	112	817		
ADM INSTRUÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO VALE DO LISBOA, S.P.A.									1	1	8		
CENTRO HOSPITALAR BARCELMO MONTIJO, S.P.A.	1	2		0	2	2	11	1	10	11	10		
CENTRO HOSPITALAR DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	8	2		11	0	17	11	0	20	21	10		
CENTRO HOSPITALAR DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	1	2		8	0	7	10	1	11	11	10		
CENTRO HOSPITALAR DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	1	2		1	8	0	11	0	13	13	10		
CENTRO HOSPITALAR DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	11	18	1	20	2	10	18	13	33	33	10		
CENTRO HOSPITALAR DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	1	1		1	1	1	1	1	5	5	10		
CENTRO HOSPITALAR DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	1	1		0	2	8	7	2	11	11	10		
ESCALA VILA FRANCO - SOC. GEST. DO ESTAB. SA.	8	2	1	0	8	8	0	1	18	17	10		
IPD DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	10	0		10	10	10	10	10	50	50	10		
HOSPITAL DISTRIAL DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	0	8		7	0	0	2	1	17	17	10		
HOSPITAL BARCELMO MONTIJO, S.P.A. - ALGARVE	3	0		10	1	0	2	1	18	18	10		
HOSPITAL MÓDULO OUTOR PENINHA DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	0	0	1	1	11	7	8	9	28	28	10		
IPD DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	1	1		8	0	0	8	8	21	21	10		
IPD LISBOA, S.P.A.	1	2		8	0	8	7	7	21	21	10		
SOL - SOCIEDADE GESTORA DO HOSPITAL DO VALE DO LISBOA, S.P.A.					10	8	2	0	20	20	10		
Beja	88	80		108	72	112	118	10	287	476			
CENTRO HOSPITALAR DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	0	0		8	0	8	11	0	22	22	10		
CENTRO HOSPITALAR DO VALE DO LISBOA, S.P.A.					2	10	0	1	17	17	10		
CENTRO HOSPITALAR DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	3	2		18	11	11	2	7	37	37	10		
CENTRO HOSPITALAR DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	3	2		18	1	2	9	1	30	30	10		
CENTRO HOSPITALAR DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	8	2		17	0	18	11	2	31	31	10		
CENTRO HOSPITALAR DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	0	8		7	0	9	0	0	21	21	10		
CENTRO HOSPITALAR DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	1	2		8	0	11	0	0	21	21	10		
CENTRO HOSPITALAR DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	7	7		11	8	8	10	10	50	50	10		
CENTRO HOSPITALAR DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	0	0		0	0	11	7	1	20	20	10		
ESCALA BRAGA - SOC. GEST. DO ESTAB. SA.	0	0		8	0	0	0	1	11	11	10		
HOSPITAL DE SANTA MARIA MADR. S.P.A. - BARCELMO					0	0	8	0	11	11	10		
IPD PORTO, S.P.A.	8	8		8	0	12	0	2	30	30	10		
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	8	8		0	8	18	0	1	31	31	10		
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	0	1		0	0	1	7	1	10	10	10		
UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO VALE DO LISBOA, S.P.A.	2	0		7	2	2	7	2	19	19	10		
Total Geral	282	318	8	301	2	210	288	112	1118	1188	1188		

Health Sector
Human
Resources
Inventory

Example Table:
*Private Sector
Human
Resources
in Portugal*

Quadro 56: N.º de colaboradores das Entidades Prestadoras de Cuidados de Saúde

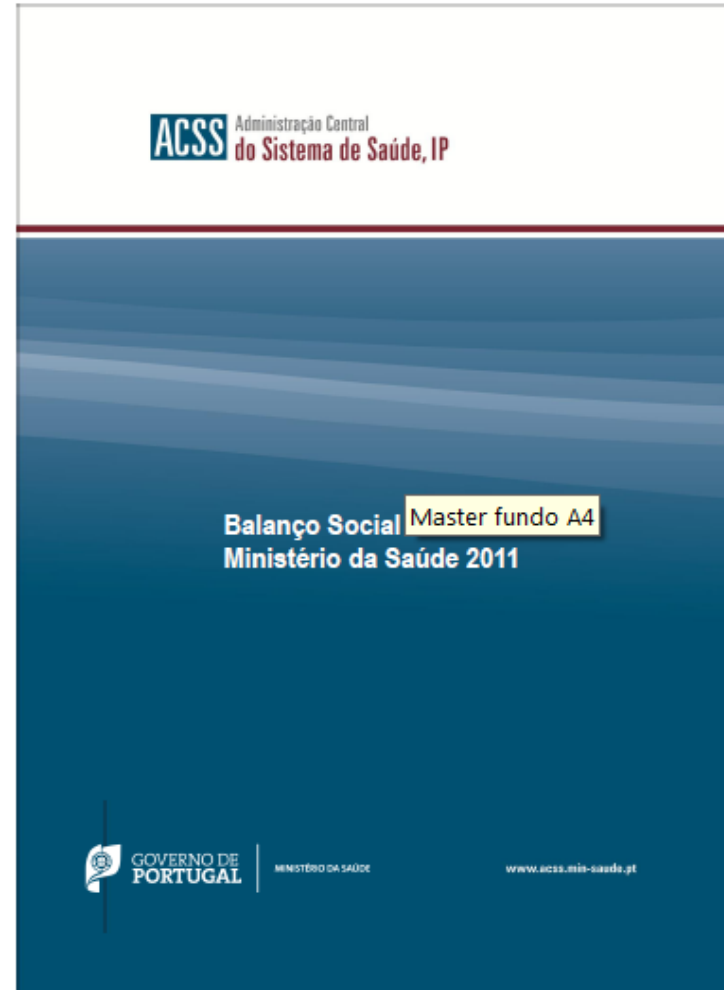
(Área privada)

Grupo	Com duplicados	Sem duplicados
Enfermeiro	13.576	12.107
Farmacêutico	2.862	762
Médico	37.127	19.987
Médico Dentista	11.591	6.513
Nutricionista	683	515
Psicólogo	2.103	1.791
Técnico	11.413	9.329
Total	79.355	51.004

Fonte: Entidade Reguladora da Saúde, dados reportados a 31/12/2012.

Balanço Social
do
Ministério da
Saúde

Social Balance
Sheet
of the Portuguese
Health Ministry



Social Balance
Sheet
of the Portuguese
Health Ministry

*Example Table
Indicators Panel*

Painel de indicadores¹¹

Indicadores	2008	2010	2011
Efectivo global (31 de Dezembro)	130.690	130.256	128.526
Estrutura Profissional			
Taxa de trabalhadores com CTFP	70,61	67,67	66,26
Taxa de trabalhadores com CT âmbito do cód.trab	26,33	29,26	31,06
Taxa de prestação de serviços (%)	2,39	2,48	2,15
Taxa de feminização (%)	75,14	75,17	75,22
Taxa de feminização de pessoal dirigente (%)	49,43	49,57	50,70
Taxa de enquadramento (pessoal dirigente) (%)	0,81	0,81	0,72
Taxa de tecnicidade (sentido lato) (%)	60,01	62,98	63,62
Taxa de emprego de pessoal deficiente (%)	2,09	2,05	2,1
Taxa de emprego de pessoal estrangeiro (%)	2,75	2,49	2,26
Estrutura Habitacional			
Taxa de pessoal sem habilitação (%)	0,24	0,26	0,26
Taxa de habilitação básica (%)	23,63	22,47	20,79
Taxa de habilitação secundária (%)	16,66	16,94	17,31
Taxa de habilitação superior (%)	59,47	60,33	61,64
Estrutura Etária e Antiguidade			
Nível etário médio (anos)	41,50	41,70	41,89
Taxa de emprego de jovens (%)	3,17	2,39	1,62
Nível de antiguidade média (anos)	13,90	14,21	14,22
Movimentação de efectivos			
Taxa de admissão (%) a)	8,26	6,22	6,25
Taxa de saídas (%) a)	7,42	6,76	7,12
Taxa de cobertura (%)	111,34	92,07	87,71
Taxa de rotação (%) a)	87,61	88,31	87,17
Taxa de promoção na carreira (%)	1,57	1,23	0,31
Taxa de alteração de posicionamento remuneratório (%)	0,89	1,02	0,22
Absentismo			
Taxa geral de absentismo (%) (b)	5,87	10,86	10,40
Taxa de absentismo por doença (%)	5,14	5,25	5,14
Remuneração			
Leque salarial líquido	12,23	10,17	12,27
Formação Contínua			
Taxa geral de participação em acções formação (%)	102,62	107,67	110,26
Taxa de tempo investido em formação (%)	8,42	10,03	7,34
Saúde e Segurança no trabalho			
Taxa de participação em acções de formação/sensibilização em matéria de segurança (%)	32,01	18,97	19,04
Taxa de incidência de acidentes (1/1000)	49,67	49,56	44,47
Taxa de saúde ocupacional (%)	54,84	59,55	55,03
Relações de trabalho e disciplina			
Taxa de indisciplina (%)	0,30	0,38	0,43

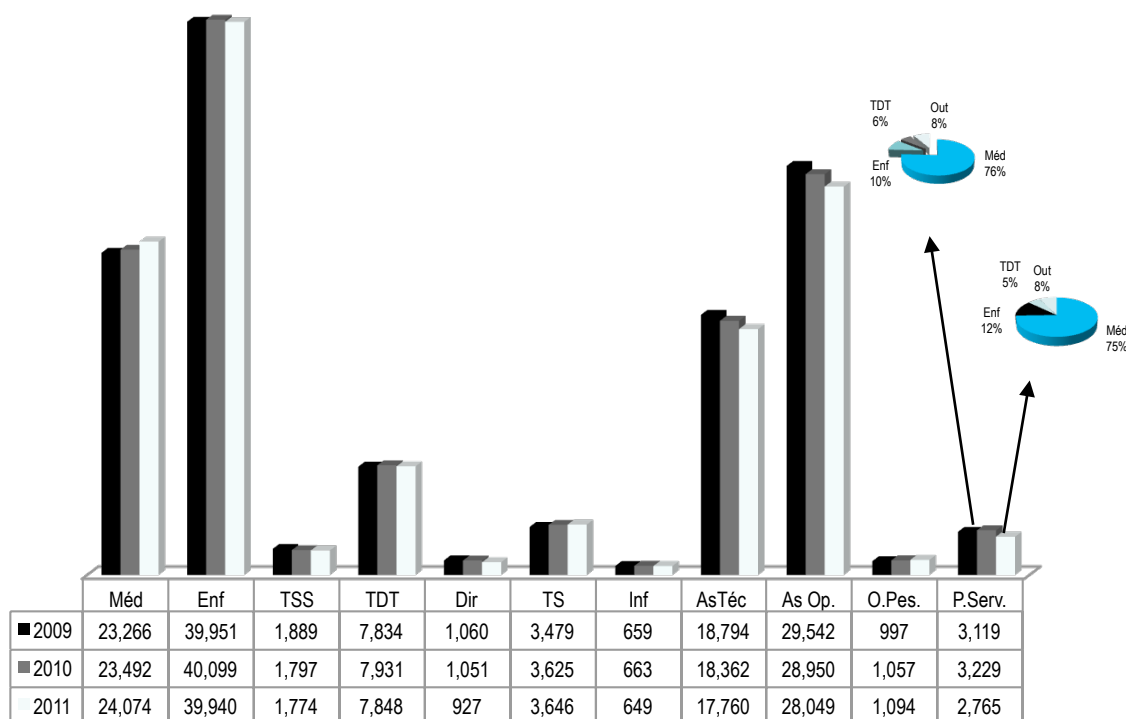
a) Não anos 2010 e 2011 não estão incluídas as Prestações de Serviços.
b) Foram excluídas as ausências por conta do período de férias.

WP4 – TERMINOLOGY

Social Balance Sheet
of the
Portuguese
Health Ministry

Professionals
evolution by
career/job
(2009-2011)

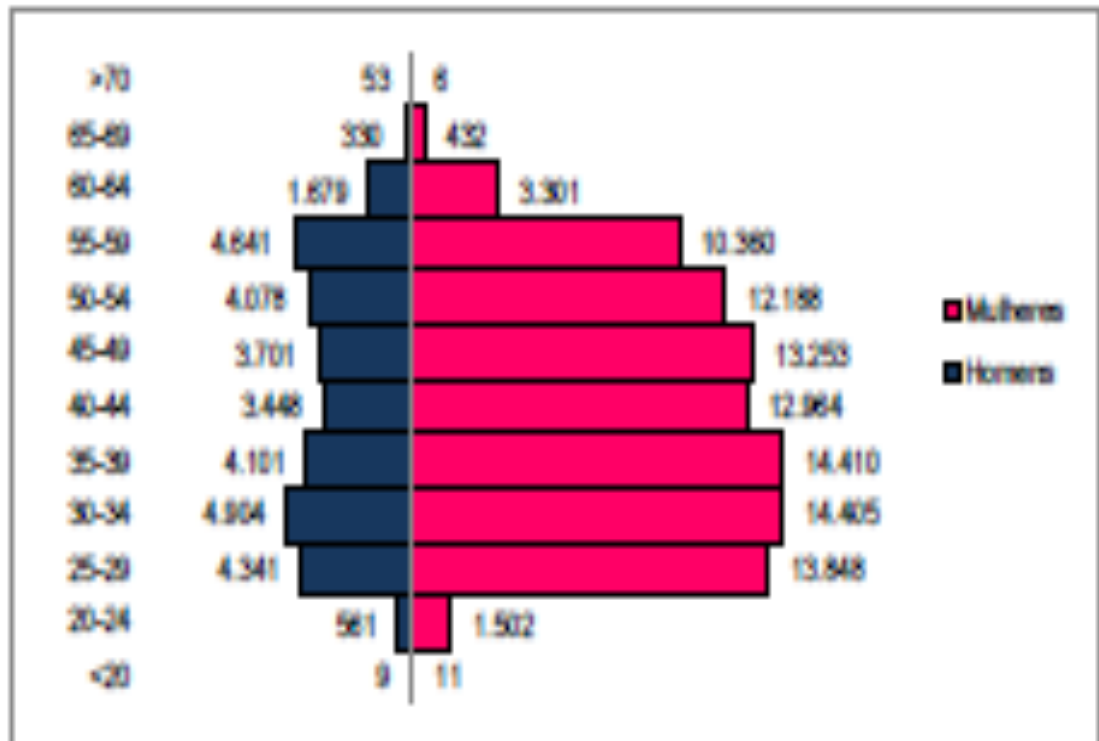
Gráfico 5 – Evolução do n.º de trabalhadores por carreira/cargo



Social Balance Sheet
of the
Portuguese
Health Ministry

*Example Graph
Workers Age &
Sex distribution*

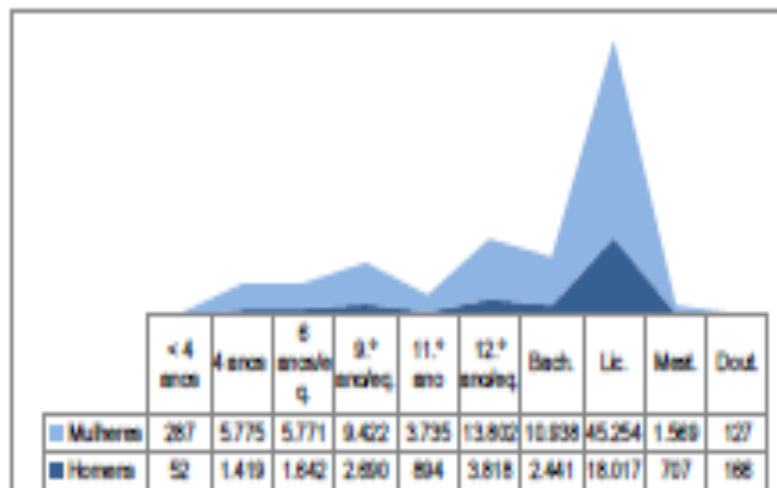
Gráfico 9 – Pirâmide etária dos trabalhadores



Social Balance Sheet of the Portuguese Health Ministry

Example Graph Workers Education Level

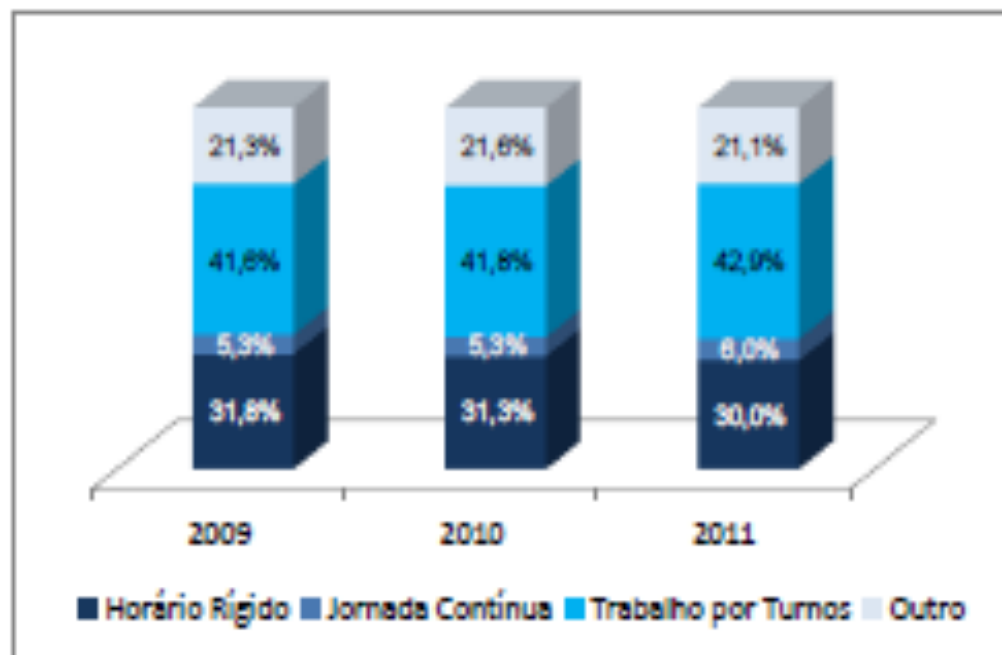
Gráfico 11 – Trabalhadores por nível de escolaridade segundo o género



Social Balance Sheet of the Portuguese Health Ministry

Example Graph Distribution of workers by work schedule

Gráfico 16 – Evolução das modalidades de horário de trabalho



*Aplicação RHV
“Recursos Humanos e
Vencimentos”*

*The RHV -
“Human Resources
and Salaries”
is the Portuguese NHS
software covering HR
data*

*Example > Personal Data
Window*

Trabalhador: 10041 - Nome Mec.

Dados Pessoais | Dados Remuneratórios | Dados Institucionais | Centros de Custo | Dados Profissionais

Nome: Nome Trabalhador Titulo

Nome Prof. Nome Mec. Nome Mec.

Nº Mec. 10041 Sexo Masculino Data Nasc. 1970-01-01 Estado Civil 1 Solteiro

Sit. Militar Factor GS Factor RH

Nacionalid. 351

Naturalidade Localidade Lisboa Pais Concelho

Filiação Mãe Pai

Tipo Identif. Bilhete de Identidade Nº 963258 Data Emi. Arquivo

Vitalidade Não Data Renovação 2020-01-01 Nº de Utente de Saúde

Nº Id. Fiscal 127687807 Nº Id. Fiscal Estrang. R.Finanças

Carta de Condução Nº Carta Condução Data Validade Tipo

Nível Hab. 20 9 Anos Escolaridade Assoc. Trabalh./Cont. Ponto

Atenção

Para Médicos e Enfermeiros é obrigatório o Nº. de Cédula Profissional/Ordem!
Vai ser disponibilizado o ecrã dos Certificados Profissionais.

Ok

*Aplicação RHV
“Recursos Humanos e
Vencimentos”*

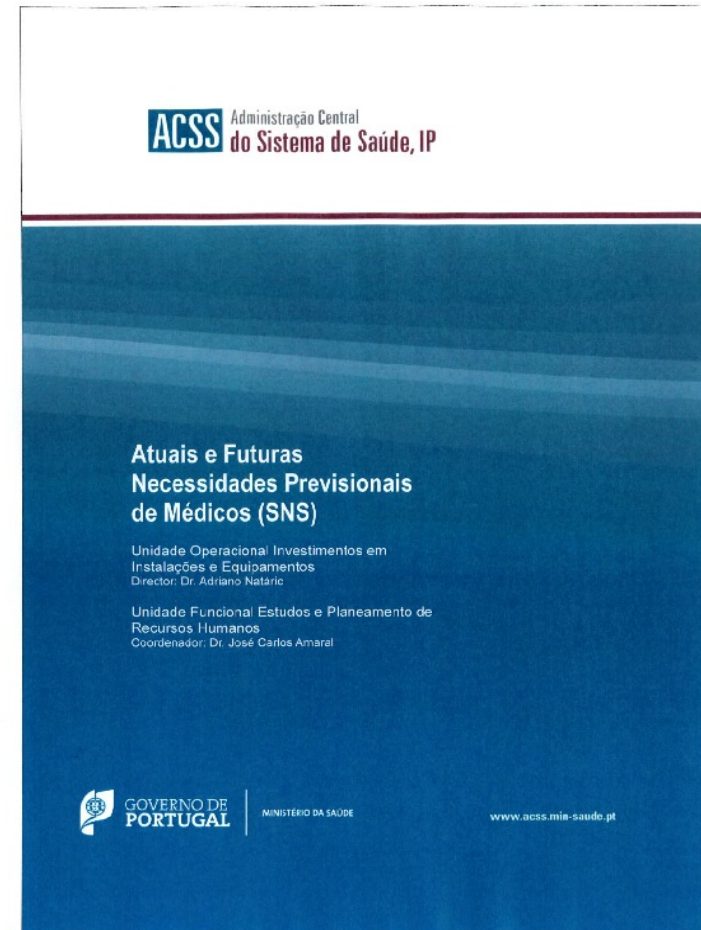
*The RHV -
“Human Resources
and Salaries”
is the Portuguese NHS
software covering HR
data*

*Example> Cost Centers
Window*

Centros de Custo				
Código	Centro de Custo	Central		
Centros de Custo Dependentes				
Código	Centro de Custo	Central	Data Início	Data Fim

*Atuais e Futuras
Necessidades
Previsionais de
Médicos (SNS)*

*Current and
Future Needs of
Physicians (NHS)*



Physicians (2011) - In and Out the NHS (National Institute of Statistics)

Local de residência/ Place of residence	Médicos especialistas (N.º) por Local de residência e Especialidade médica; Anual (2011) Physicians (N.º) by place of residence and specialty									
	Total	Cirurgia geral/ General Surgery	Estomatologia/ Dentistry	Ginecologia e obstetrícia Gynecology and Obstetrics	Medicina geral e familiar Family and General Medicine	Oftalmologia/ Ophthalmology	Ortopedia/ Orthopedics	Pediatria/ Pediatrics	Psiquiatria/ Psychiatry	Outras especialidades/ Other
	N.º	N.º	N.º	N.º	N.º	N.º	N.º	N.º	N.º	N.º
Portugal	30493	1527	652	1538	5410	903	1011	1648	982	16822
Continente	29580	1477	638	1488	5251	881	981	1600	958	16306
Região Autónoma dos Açores	381	18	9	23	60	11	11	20	13	216
Região Autónoma da Madeira	532	32	5	27	99	11	19	28	11	300
Médicos especialistas (N.º) por Local de residência e Especialidade médica; Anual - INE, Estatísticas do Pessoal de Saúde										
<i>The physicians count as many times as specialties exercising</i>										
Source: http://www.ine.pt										

[http://www.acss.min-saude.pt/Publicações/SNS/tabid/115/
language/pt-PT/Default.aspx](http://www.acss.min-saude.pt/Publicações/SNS/tabid/115/language/pt-PT/Default.aspx)

[http://www.acss.min-saude.pt/Publicações/SNS/
InventárioProfissionaisdeSaúde/tabid/749/language/pt-PT/
Default.aspx](http://www.acss.min-saude.pt/Publicações/SNS/InventárioProfissionaisdeSaúde/tabid/749/language/pt-PT/Default.aspx)

Thank you.